

# TERMO DE GARANTIA ELGIN

## I - CONTEÚDO E PRAZO

1. A ELGIN S/A garante o produto abaixo identificado, o qual foi recebido devidamente lacrado, pelo prazo de 18 (dezoito) meses, incluído o da garantia legal (primeiros noventa dias), contados a partir da aquisição do consumidor, contra defeitos de projeto, fabricação, montagem, ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material, o que torne impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina.

2. A garantia se faz mediante a exibição deste termo, bem como da nota fiscal correspondente.

## II - EXCLUDENTES DA GARANTIA

1. O presente termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituídos tais itens, ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

a) danos à parte externa do produto (gabinete, painel, acabamentos, botões, etc.), bem como peças e acessórios sujeitos a quebra causada por maus tratos;

b) peças que se desgastam naturalmente com uso regular;

c) manuseio inadequado, indevido, aos fins a que se destina, em desacordo com as recomendações do manual de instruções;

d) excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão (entintada) e bobina de impressão.

## III - INVALIDADE DA GARANTIA

1. A garantia do produto ficará automaticamente invalidada:

a) Se não for apresentada a nota fiscal de venda;

b) Se a nota fiscal de venda apresentar rasuras ou modificações;

c) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasurado;

d) Se o defeito for ocasionado por mau uso, utilização de operação presente no manual do equipamento;

e) Aplicativos/software não desenvolvido pelo fabricante;

f) Derramamento de líquidos;

g) Avarias provenientes de quedas, agentes da natureza: fogo, raio, inundação, desabamento, produtos químicos, terremotos, explosões, maresia, etc.

## IV - UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

1. Para usufruir dessa garantia adicional à legal, o consumidor deverá procurar/entrar em contato com a RTE - Rede Técnica ELGIN (Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica). O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser realizado pela RTE.

2. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra empregada. Esta garantia é exclusivamente para atendimento balcão, portanto não estão inclusos atendimentos *on-site*.

# ELGIN



## ELGIN Industrial da Amazônia

Av. Abiurana, 579 Distrito Industrial  
Manaus AM CNPJ: 14.200.166/0001-66  
Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC):  
São Paulo: 11 3383 5876 11 3383 5809  
Outras localidades: 0800 707 9890  
[www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br)

Equipamento/Modelo

Número de Série

Data da Compra

Número da Nota Fiscal