

# GUIA DO USUÁRIO

## MICROTERMINAL

### TC-3000

## RESTAURANTE

#### 1. CONSIDERAÇÕES GERAIS

##### 1.1. CUIDADOS COM O EQUIPAMENTO

- Nunca ligue o Terminal na tomada cuja linha já esteja alimentando, outros aparelhos elétricos/industriais de preferência o Terminal deve ser ligada a uma linha independente, direta do quadro de distribuição, para evitar que ruídos de linha interfiram em seu funcionamento.
- Não utilizar o equipamento em locais com temperatura elevada e/ou muito úmidos.
- Não introduza nenhum objeto dentro do equipamento.
- Manter a máquina coberta quando não estiver sendo utilizada.
- Desligar a máquina do interruptor antes de retirar o cabo da tomada.
- Não derrame qualquer espécie de líquido sobre o equipamento, isto poderá danificá-lo.

##### 1.2. GUIA PARA SOLUCIONAR PEQUENOS PROBLEMAS

- a) MÁQUINA NÃO LIGA  
Verificar se o equipamento está conectado corretamente a rede elétrica.
- b) IMPRESSÃO FRAÇA  
Verificar se a fita impressora esta gasta. Se for o caso substituir a fita.  
Verificar se a fita esta encaixada corretamente.

##### 1.3. CONSIDERAÇÕES SOBRE PEDIDOS IMPRESSOS NA COZINHA E/OU BAR

O sistema permite que ao ser lançado o pedido da mesa, ou balcão este pedido seja impresso no equipamento e/ou em uma impressora na cozinha e no bar.

O pedido que é comandado pelo equipamento denominamos de **COMANDA ELETRÔNICA**, e o sistema permite que sejam comandadas até oito comandas eletrônicas diferentes (cozinha, bar, pizzas, etc.).

Cada comanda eletrônica deve ser associada a uma impressora que pode ser a impressora do TC3000, a qual chamamos de LOCAL, ou a impressora na cozinha/bar que chamamos de REMOTA.

Cada comanda eletrônica é associada a um conjunto de produtos que possuem como característica a produção na mesma área.

O TC3000 permite que sejam interligadas 5 (Cinco) impressoras remotas, ou seja, uma conectada a serial "A" que chamamos de REMOTA A, e 4 (quatro) conectada a serial "B" ( B1 à B4 ) que chamamos de REMOTA B, em caso de máquinas interligadas em rede só é possível conectar na serial "B" ( B1 à B4 ), uma vez que a serial "A" é utilizada para interligar os Terminais

##### 1.4. CONSIDERAÇÕES SOBRE O USO DO TC3000 CONECTADO A UM ECF (EMISSOR DE CUPOM FISCAL)

- Sempre iniciar o **movimento fiscal** efetuando uma leitura "X" (PRG 130)
- Efetuar apenas uma redução "Z" (PRG 131) por **movimento fiscal**, que deverá ser feita no máximo em até 24 horas do **movimento fiscal**.
- Após 24 horas de uso dentro do **movimento fiscal**, o ECF irá bloquear sendo necessário efetuar a redução "Z".
- O **movimento fiscal** do ECF, se inicia no momento em que se efetua uma **leitura "X"** após uma **redução "Z"**.
- Caso sejam feitas duas reduções dentro do **movimento fiscal**, o ECF ficará bloqueado até que seja feita a mudança da **data** do ECF.

#### 2. LIGANDO O EQUIPAMENTO

- Ligar a máquina no interruptor liga/desliga
- Digitar a senha do operador e pressionar <ENTRA>
- Aparecerá no display do TC3000 a palavra "CAIXA LIVRE" indicando que a máquina esta pronta para ser operada.

#### 3. ROTINAS OPERACIONAIS

- Pressionar a tecla <PRG>
- Digitar o código conforme a relação abaixo, e pressionar <ENTRA>
- Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

##### 3.1. Rotinas de Cadastro

- "40" Cadastra Produto
- "42" Cadastra Setor
- "43" Cadastra Atendentes
- 
- "46" Cadastra Composição (ficha técnica)
- 
- "49" Cadastra / Altera senha MESTRE

##### 3.2. Rotinas de Alteração

- "50" Altera status do produto.
- "51" Altera parâmetros de operação.
- "52" Altera Data e Hora.
- "53" Altera senha dos Operadores.
- "54" Altera Mensagens.
- "55" Altera Senhas Operacionais.

- "57" Altera Número da Máquina e Loja.
- "58" Altera código do Operador.
- "59" Altera preço do Produto.
- "160" Altera avanço de linhas da impressora
- "62" Altera distribuição da taxa de serviço.
- "63" Altera taxas de serviço.
- "64" Exclui / Inclui Taxa de Serviço.
- 
- "170" Altera parâmetros de Comunicação

### 3.2.1 Rotinas Especiais.

- "17" Cadastro do nome do tipo de preparo.
- "30" Cancela conta Mesa/Bar/Balcão/Viagem.
- "35" Lista parâmetros de programação.
- "36" Exclui Produtos.
- "37" Lista produtos com composição por setor.
- "38" Lista todos os produtos com composição.
- "54" Cadastra / altera mensagens de Cabeçalho.
- "67" Programa número da comanda por produto.
- "68" Programa o números das comandas nas portas das Impressoras Remotas.
- "87" Cadastra / Altera Produtos nas Teclas Rápidas.
- "89" Cadastra / Altera Modelos das Impressoras Fiscais.

### 3.3. Rotinas Estoque

- "70" Entrada no Estoque
- "71" Devolução (volta para o estoque)
- "72" Quebra (sai do estoque)
- "73" Transferência (sai do estoque)
- "74" Acerto do Saldo Anterior (Posição do Dia)
- "75" Acerto do Saldo Anterior (Posição do Período)
- "76" Acerto da Entrada do estoque no dia (Posição do Dia)
- "77" Acerto da Entrada (Posição do Período)
- "78" Acerto da Baixa (Posição do Dia)
- "79" Acerto da Baixa (Posição do Período)
- "80" Zera Estoque do Produto (Pos.do Dia/Período)
- "81" Zera Estoque do Produto (Posição do Dia)
- "82" Zera Estoque do Produto (Posição do Período)

### 3.4. Zeramento do Dia

- "90 cód. 1" Zera Atendente
- "90 cód. 2" Zera operador
- "90 cód. 3" Zera faturamento Mesas/Bares/Balcão/Viagens.
- "90 cód. 4" Zera produtos vendidos.
- "90 cód. 5" Zera movimento de CAIXA e ocorrências.
- "90 cód. 9" Zera movimento GERAL do DIA.

### 3.5. Zeramento do Período

- "90 cód. 11" Zera Atendente
- "90 cód. 12" Zera Operador
- "90 cód. 13" Zera Faturamento
- "90 cód. 14" Zera Produtos Vendidos
- "90 cód. 19" Zera Movimento Geral do Período

### 3.6. Rotinas Fiscais

- "130" Leitura "X"
- "131" Redução "Z"
- "76" Acrescenta alíquotas na impressora
- "132" Cancela Cupom Fiscal
- "75" Altera Situação Tributária do Produto
- "133" Lista Memória Fiscal por data
- "134" Lista Memória Fiscal por redução
- "136" Cadastra modalidades de recebimento
- "137" Fecha Cupom Não fiscal Vinculado

### 3.7. Rotinas de transferência de produtos

- "123" Carga dos produtos através do PC
- "140" Carga dos produtos do sistema em rede

### 3.8. Rotinas de delivery

- "124" Apaga clientes cadastrados um à um
- "125" Cadastra cliente
- "126" Lista cliente
- "127" Apaga todos os clientes no delivery

### 3.9. Rotinas de emissão de Relatórios Diários

- "0" LISTA MOVIMENTO GERAL DO DIA
- "1" Lista Faturamento dos Atendentes.
- "2" Lista Faturamento por Operador.
- "3" Lista Movimento do Caixa.
- "4" Lista produtos vendidos.
- "5" Lista Mapa de vendas por Setor.
- "6" Lista Movimento de Estoque
- "7" Lista Movimento do estoque por setor.
- "9" Lista Estoque GERAL.
- "10" Lista Movimento de cartão/ticket.
- "11" Lista Mapa de mesas ocupadas (ou tecla OCUP)
- "13" Lista relação de Preço por setor (setor 99 lista todos os setores).
- "14" Lista Faturamento por Mesa/Bar/Balcão/Viagem.
- "15" Lista Comissão por Atendentes.
- "31" Lista Ocorrências.

### 3.10. Rotinas de emissão de Relatórios por Período

- "20" Lista Movimento Geral do Período
- "21" Lista Faturamento dos Atendentes.
- "22" Lista Faturamento dos operadores
- "23" Lista Faturamento por Mesa
- "24" Lista Produtos Vendidos
- "25" Lista Comissão por Atendentes
- "26" Lista Movimento em Estoque
- "27" Lista Movimento de Estoque p/setor
- "29" Lista Estoque Geral

### 3.11. Rotinas Operacionais Em Mesa

#### 3.11.1. Lançamento De Produtos (Com Preço Já Informado)

1. Digitar o número da mesa e pressionar <ENTRA>
2. Digitar o cód. do produto e pressionar <ENTRA> caso a quantidade a ser lançada seja igual a uma unidade ou digitar a quantidade <X> o código do produto, para mais de uma unidade.
3. Repetir o passo 2 até que a comanda esteja completamente lançada
4. Após a digitação de todos os produtos da comanda, pressionar a tecla <FIM>.

#### 3.11.2. Lançamento De Produtos (Com Preço A Informar)

1. Digitar o número da mesa e pressionar <ENTRA>
2. Digitar o cód. do produto e pressionar <ENTRA>
3. Digitar o preço do produto e pressionar <ENTRA>
4. Repetir os passos 2 e 3 até que a comanda esteja completamente lançada
5. Após a digitação de todos os produtos da comanda, pressionar a tecla <FIM>

#### Obs. para os itens 3.11.1 e 3.11.2.:

- Caso deseje lançar um novo produto em uma mesa com a conta já emitida, será exibida no display a mensagem "REABRE CTA ?".
1. Pressione a tecla <ENTRA> para confirmar a reabertura da mesa ou <CAN> para retornar para caixa livre.
  2. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

#### 3.11.3. Solicitação Conta

1. Pressionar a tecla <CONTA>
2. Digitar o número da mesa e pressionar <ENTRA>
3. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
4. Caso seja solicitado, digitar o número do garçom e pressionar <ENTRA>
5. Caso seja solicitado, digitar o número de pessoas e pressionar <ENTRA>

#### 3.11.4. Recebimento

1. Pressionar a tecla <REC>
2. Digitar o número da mesa e pressionar <ENTRA>
3. Digitar o valor recebido e pressionar a tecla finalizadora (<DIN>, <CHQ>, <CRT>, <TKT>), para finalizar a venda.
4. Repetir o passo 3 até que o valor recebido seja igual ou superior ao da conta.
5. Caso exista troco, pressionar a tecla <ENTRA> para que o equipamento finalize o cupom.  
Caso o equipamento esteja configurado para controlar **cartão/ticket**, seguir os passos abaixo:
6. No caso de recebimento em ticket, digitar o código do ticket, pressionar <ENTRA>, digitar a quantidade de tickets e pressionar <ENTRA>
7. No caso de recebimento em cartão, digitar o cód. do cartão e pressionar <ENTRA>

### 3.11.5. Listagem Parcial Do Movimento Da Mesa

1. Pressionar a tecla <LISTA>
2. Digitar o número da mesa e pressionar <ENTRA>

### 3.11.6. Junção Ou Transferência

1. Pressionar a tecla <JUN>
2. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
3. Digitar o número da mesa origem e pressionar <ENTRA>
4. Digitar o número da mesa destino e pressionar <ENTRA>
5. Caso queira transferir todos os produtos, pressionar a tecla <FIM> e pular o passo 6
6. Digitar o cód. do produto e pressionar <ENTRA> caso a quantidade a ser lançada seja igual a uma unidade ou digitar a quantidade <X> o código do produto, para mais de uma unidade.
7. Repetir os passos 3 a 6 até que tenham sido lançados todos os produtos desejados
8. Após a digitação de todos os produtos a serem transferidos, pressionar a tecla <FIM>

### 3.12. Rotinas Operacionais Em Viagem

#### 3.12.1. lançamento de produtos (com preço já informado)

1. Pressionar a tecla <VIA> para viagem
  2. Digitar nº do telefone e código do produto e pressionar <ENTRA> caso a quantidade a ser lançada seja igual a uma unidade ou digitar a quantidade <X> o código do produto, para mais de uma unidade.
  3. Repetir o passo 2 até que a comanda esteja completamente lançada
  4. Após a digitação de todos os produtos da comanda, pressionar a tecla <FIM>
  5. Caso seja solicitado, digitar o número do garçom e pressionar <ENTRA>
- OBS: No caso de lançamento em viagem já existente, digitar o número do sequencial antes de pressionar <VIA>.

#### 3.12.2. Lançamento De Produtos (Com Preço A Informar)

1. Pressionar a tecla <VIA> para viagem
2. Digitar o cód. do produto e pressionar <ENTRA>
3. Digitar o preço do produto e pressionar <ENTRA>
4. Repetir o passo 2 até que a comanda esteja completamente lançada
5. Após a digitação de todos os produtos da comanda, pressionar a tecla <FIM>
6. Caso seja solicitado, digitar o número do garçom e pressionar <ENTRA>

Obs.1: No caso de lançamento em viagem já existente, digitar o número do sequencial antes de pressionar <VIA>.

#### 3.12.3. Solicitação Conta

1. Pressionar a tecla <CONTA>
2. Digitar o número sequencial da viagem, e pressionar <VIA>
3. Caso seja solicitado, digitar o número do garçom e pressionar <ENTRA>

#### 3.12.4. Recebimento

1. Pressionar a tecla <REC>
2. Digitar o número sequencial da viagem, e pressionar <VIA>
3. Digitar o valor recebido e pressionar a tecla finalizadora (<DIN>, <CHQ>, <CRT>, <TKT>), para finalizar a venda.
4. Repetir o passo 3 até que o valor recebido seja igual ou superior ao da conta.
5. Caso exista troco, pressionar a tecla <FIM> para que o equipamento finalize o cupom.  
Caso o equipamento esteja configurado para controlar **cartão/ticket**, seguir os passos abaixo:
6. No caso de recebimento em ticket, digitar o código do ticket, pressionar <ENTRA>, digitar a quantidade de tickets e pressionar <ENTRA>
7. No caso de recebimento em cartão, digitar o cód. do cartão e pressionar <ENTRA>

#### 3.12.5. Listagem Parcial Da Viagem

1. Pressionar a tecla <LISTA>
2. Digitar o número sequencial da viagem, e pressionar <VIA>

### 3.13. Rotinas Operacionais Em Balcão

#### 3.13.1. Registrar Produto Com Preço Fixo

1. Digitar o cód. do produto e pressionar <ENTRA> caso a quantidade a ser lançada seja igual a uma unidade ou digitar a quantidade <X> o código do produto, para mais de uma unidade.
2. Repetir o passo 1, até que todos os produtos estejam lançados.
3. Não havendo mais produtos, pressionar a tecla <FIM>
4. Digitar o valor recebido e pressionar a tecla finalizadora (<DIN>, <CHQ>, <CRT>, <TKT>), para finalizar a venda.
5. Repetir o passo 4 até que o valor recebido seja igual ou superior ao da conta.
6. Caso exista troco, pressionar a tecla <ENTRA> para que o equipamento finalize o cupom.  
Caso o equipamento esteja configurado para controlar **cartão/ticket**, seguir os passos abaixo:
7. No caso de recebimento em ticket, digitar o código do ticket, pressionar <ENTRA>, digitar a quantidade de tickets e pressionar <ENTRA>
8. No caso de recebimento em cartão, digitar o cód. do cartão e pressionar <ENTRA>

#### 3.13.2. Registrar Produto Com Preço A Informar

1. Digitar o cód. do produto e pressionar <ENTRA>
2. Digitar o valor em R\$ e pressionar <ENTRA>
3. Repetir os passos 1 e 2, até que todos os produtos estejam lançados.
4. Não havendo mais produtos, pressionar a tecla <FIM>
5. Digitar o valor recebido e pressionar a tecla finalizadora (<DIN>, <CHQ>, <CRT>, <TKT>), para finalizar a venda.
6. Repetir o passo 5 até que o valor recebido seja igual ou superior ao da conta.
7. Caso exista troco, pressionar a tecla <ENTRA> para que o equipamento finalize o cupom.  
Caso o equipamento esteja configurado para controlar **cartão/ticket**, seguir os passos abaixo:
8. No caso de recebimento em ticket, digitar o código do ticket, pressionar <ENTRA>, digitar a quantidade de tickets e pressionar <ENTRA>
9. No caso de recebimento em cartão, digitar o cód. do cartão e pressionar <ENTRA>

### 3.14. Outras Rotinas

#### 3.14.1. Programando À Lançadora

1. Pressionar a tecla <PRG>
2. Digitar o código "57", <ENTRA>.
3. Digitar a loja "1" <ENTRA>
4. Digitar o nº da máquina (seguindo uma seqüência da menor para a **maior a master**)
5. Pressionar a tecla <PRG>
6. Digitar o código "170", e pressionar <ENTRA>.
7. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>.
8. Aparecerá no display a mensagem "SERIAL A" indicando que serão a velocidade de comunicação
9. Definidos os elementos de controle desta serial igual à da MASTER
10. Pressionar a tecla <ENTRA>
11. Digitar o código 51 <ENTRA>
12. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>.

Pressionar entra, alterar a programação desejada e colocar "REDE SIM" <ENTRA>.

**OBS: Para tirar a lançadora de rede ligar ela com o nº 7 pressionado**

#### 3.14.2. Trabalhando com a Lançadora

1. Em mesa ou ficha
2. Digitar o nº da mesa ou ficha <ENTRA>
3. Digitar o código do produto <ENTRA>
4. Repetir o passo 3 até que todos produtos estejam lançados <ENTRA>
5. Pressionar a tecla <FIM/TOTAL>
6. Caso solicitado digitar o nº do atendente e <ENTRA>

#### 3.14.3. Altera Parâmetros De Comunicação

Parâmetros a serem utilizados durante a instalação do equipamento interligado a um periférico. Ex.: Scanner, Balança, Impressora, etc.

1. Pressionar a tecla <PRG>
2. Digitar o código "170", e pressionar <ENTRA>
3. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
4. Aparecerá no display a mensagem "SERIAL A" indicando que serão definidos os elementos de controle desta serial
5. Pressionar a tecla <ENTRA>
6. Informar o nº da configuração de acordo com a tabela abaixo
7. Aparecerá no display a mensagem "SERIAL B" indicando que serão definidos os elementos de controle desta serial
8. Pressionar a tecla <ENTRA>
9. Informar o nº da configuração de acordo com a tabela abaixo
10. Pressionar a tecla <ENTRA> para dar o reset no equipamento

#### Terminal com CPU de 33Mhz

Configuração 1	38400	Configuração 2	19200
Configuração 3	9600	Configuração 4	4800
Configuração 5	2400	Configuração 6	1200

#### 3.14.4. Rotina de Alteração do Status de Produto

- CONSIDERAÇÕES GERAIS: O status do produto consiste de parametrização que caracterizam os produtos, desta forma, o cliente poderá através deste recurso, definir as características de seus produtos de acordo com suas necessidades.

Obs.: Para alterar o status do produto deve ser digitado a tecla <PRG> + o código "50" e seguir as funções abaixo:

- ACEITA PREÇO ZERO (S/N): Este parâmetro indica se o produto pode ser lançado com preço zero caso seja informado (N) o sistema dará erro ao ser lançado com preço zero.
- INCIDE COMISSÃO (S/N): Este parâmetro indica se o valor deste produto será computado para efeito de cálculo da comissão.
- PREÇO FIXO (S/N): Este parâmetro indica se o produto deve ter um preço de venda fixo ou se deve solicitar o preço ao ser lançado.
- CONTROLA ESTOQUE (S/N): Este parâmetro indica se o sistema deve ou não controlar o estoque deste produto.
- INCIDE DESCONTO (S/N): Este parâmetro indica se o valor deste produto será computado para efeito de cálculo de desconto.
- INCIDE CONSUMAÇÃO MÍNIMA (S/N): Este parâmetro indica se o valor deste produto será computado para efeito de cálculo da consumação mínima.
- CONTROLA FICHA TÉCNICA (S/N): Este parâmetro indica se este produto tem controle de estoque de componentes, caso seja informado (S) é necessário criar a ficha técnica dos componentes deste produto.
- PROD. 1/2, 1/3 (S/N) Este parâmetro define se o produto é de 1/2 1/3 para cobrar o valor da maior
- PROD. 1/3, 1/3 (S/N). Este parâmetro define se o produto é 1/3 1/3 para cobrar o valor da maior
- INCIDE CARTÃO (S/N): Este parâmetro indica se o valor deste produto será computado para efeito de cálculo de acréscimo no cartão para que isto aconteça é necessário à execução da rotina "ALTERA PERCENTUAL DE CARTÃO"
- REGISTRO DE ADIANTAMENTO (S/N): Este parâmetro indica que este produto é um produto especial do sistema, que registra o adiantamento em uma mesa ao ser lançado.
- REGISTRO DE CONSUMAÇÃO MÍNIMA (S/N): Este parâmetro indica que este produto é um produto especial do sistema, que registra a consumação mínima mesa.
- REGISTRO DE DESCONTO PERCENTUAL (S/N): Este parâmetro indica que este produto é um produto especial do sistema, que registra o desconto percentual ao ser lançado.
- REGISTRO DE DESCONTO EM R\$ (S/N): Este parâmetro indica que este produto é um produto especial do sistema, que registra o desconto em R\$ ao ser lançado.
- REGISTRO DE ACRÉSCIMO PERCENTUAL (S/N): Este parâmetro indica que este produto é um produto especial do sistema, que registra o acréscimo percentual ao ser lançado.
- REGISTRO DE ACRÉSCIMO EM R\$ (S/N): Este parâmetro indica que este produto é um produto especial do sistema, que registra o acréscimo em R\$ ao ser lançado.
- LISTA COMANDA ELETRÔNICA (S/N): Este parâmetro indica se este produto deve ser impresso na comanda eletrônica.
- BALANÇA (S/N): Este parâmetro conecta o equipamento através da saída serial a uma balança.
- 3 DÍGITOS DECIMAIS (S/N): Este parâmetro informa ao sistema para processar a quantidade desse produto com três casas decimais.
- PREÇO INDEX (S/N) Este parâmetro define se este produto vai ser cobrado o valor do dólar do dia.
- NÚMERO DA COMANDA ELETRÔNICA (S/N): Caso tenha sido optado no parâmetro anterior "Lista Comanda Eletrônica (S)", deve ser informado neste parâmetro o número da comanda eletrônica (1 a 8) que este produto deve ser impresso".

#### 3.14.5. Rotina de Alteração de Parâmetros do TC3000

- CONSIDERAÇÕES GERAIS: O sistema de restaurante foi projetado a permitir ao usuário total flexibilidade quanto à utilização de seus recursos. Desta forma, o cliente poderá escolher através dos parâmetros abaixo, os controles que julgar mais adequados as suas necessidades.

Obs.: Para alterar os parâmetros do TC3000, deve ser digitado a tecla <PRG> + o código "51", e seguir as funções abaixo:

- **CONTR ATENDENTE:** Solicita o código do garçom no momento da emissão da conta e controla a comissão e faturamento dos atendentes.
- **CONTR. PESSOAS:** Solicita a Quantidade de pessoas na mesa, no momento da emissão da conta.
- **EMITE RECIBO** - Emite o recibo de pagamento no ato do recebimento da conta.
- **COMANDA ELETR** - Imprimirá o relatório de pedidos, o qual chamamos de Comanda Eletrônica.
- **REC S/CONTA** - Este parâmetro permite que seja feito o modo de recebimento sem ter a necessidade de emitir a PRÉ CONTA.
- **COBRA COMIS** - Realiza a cobrança da comissão através da conta do cliente e informa no final do dia a apuração dessas comissões.
- **CONTROLA TKT/CR.** - Este parâmetro tem a finalidade de ter um controle de cartão e ticket por cód na hora do recebimento dessas, modalidade.
- **COMIS S/DESC** - Este parâmetro indica se a comissão do garçom deve ou não incidir sobre o desconto
- **DIVIDE PESS:** Divide o total da conta pelo número de pessoas. Esta divisão só será realizada se for informado o número de pessoas, ou seja, se for informado "S" no parâmetro "CONT.PESS".
- **IMPR. PORTA "A":** Direciona todas as impressões realizadas pelo equipamento na porta serial "A".
- **IMPR. PORTA "B":** Direciona todas as impressões realizadas pelo equipamento na porta serial "B".
- **MSG GORJETA:** Este parâmetro indica se deve ser impresso na conta a mensagem "GORJ.OPC" ou "SERVIÇO"
- **ATEND. LANÇAM:** Imprime o número do garçom na comanda eletrônica.
- **DISPLAY TORRE.:** Habilita display torre na serial "B"
- **BALC CONTINUO.:** Na venda balcão o balcão ficará sempre no produto

- **REDE:** Este parâmetro conecta o equipamento na rede.
- **MASTER:** Se o sistema estiver em rede, este parâmetro indica se o equipamento é MASTER ou SLAVE.
- **CONTR. CTS B1 / B2 / B3 / B4.** - Este parâmetro permite dizer se controla o CTS nas portas B1 à B4.
- **ACUM CX MAST:** Acumula movimento das Slaves na máquina Master.
- **ACEITA RECEB:** Para o sistema em rede, este parâmetro indica se este equipamento terá ou não as funções de caixa, ou seja, se aceita ou não o recebimento das contas.
- **SEG VIA VIAG:** Este parâmetro indica se o cupom da viagem deve ou não ser emitido em duas vias.
- **CONTRA VALE:** Este parâmetro define se será impresso o vale de ticket, isto é, o troco do recebimento em tickets.
- **C ELETR BALC:** Indica se será impressa a Comanda Eletrônica para os lançamentos em balcão.
- **PES/ATE LANC:** Define se será solicitado o número de pessoas e do garçom no primeiro lançamento da mesa.
- **DISP GERTEC:** Este parâmetro diz se o Display torre é do modelo da GERTEC (sim ou não).
- **EMITE LIBER:** Define se imprimirá após a emissão da conta, um ticket de liberação.
- **CONTA NA MASTER.:** Tem a função de quando ligado em rede permitir as slave emitir a conta na master
- **MSG LST S COM.:** Tem a finalidade de mostra controle interno no documento não fiscal
- **CONTROLA SEQ.:** Tem a finalidade de controlar seqüência
- **FICHA:** Este parâmetro permite que no fechamento da conta no lugar de aparecer o nom, e mesa aparece FICHA.
- **MSG BALCÃO:** Tem a finalidade de mostrar cabeçalho na venda balcão
- **CONTA NORMAL:** Define se a conta será impressa com cabeçalho data hora, ou conta reduzida
- **PEDE TELEFONE:** Este parâmetro define se solicita telefone na viagem..
- **ATEND.VIAGEM:** Este parâmetro define se solicita o código do atendente na viagem.
- **IMPRIM 1 LINHA.:** Este parâmetro define se na impressão da conta, imprimir o nome do produto numa só linha não aparecendo o cód do produto ou em duas linhas aparecendo o cód do prd.
- **DESME.PRD.BAL.** Este parâmetro define se na venda balcão todos os produtos vendidos imprimir em cupom unitário.
- **IMPR SEM CR.** Este parâmetro indica se o modelo da impressora matricial não tem o comando CR, (Impressora Shalter / Memoprinter).

#### 3.14.6. Estorno De Produtos

1. Pressionar a tecla <EST>
2. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

Obs.1: Nas vendas em balcão, CANCELAR produto no balcão digitar o cód. do produto a tecla <EST>

Obs.2: Nas vendas em viagem, deve ser digitado o número sequencial da viagem e pressionar a tecla <VIA>

Obs.3: Nas vendas em mesa, deve ser informado o número da mesa e pressionar <ENTRA>

Obs.4: Quando conectado a uma impressora Fiscal, é possível excluir um item qualquer do cupom através da tecla <EST>. Porém esta opção cancela o item em sua totalidade.

#### 3.14.7. Consulta De Preços

1. Digitar o código do produto e pressionar <CONS>
2. Pressionar a tecla <ENTRA> para retornar a operação anterior

#### 3.14.8. Rotina De Recebimentos Especiais

1. Pressionar a tecla <REC> e <ENTRA>
2. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
3. Digitar o código conforme tabela abaixo e pressionar <ENTRA>
4. Digitar o valor e quanto solicitado e pressionar a tecla do tipo de abertura (DIN/CHQ)
5. Após o término da digitação, pressionar a tecla <FIM>

#### Tabela Recebimentos Especiais/ Código

Fundo de Caixa "1"  
Rec. Pendência c/comissão "2"  
Rec. Pendência s/comissão "3"  
Rec. Diversos "4"  
Rec. Consumo Interno "5"  
Pendência a Receber "6"  
Rec. De Cortesia "7"

#### 3.14.9. Pagamentos Diversos (Sangria De Caixa)

1. Pressionar a tecla <PAG>
2. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
3. Digitar o valor e pressionar a tecla do tipo de pagamento (DIN/CHQ)
4. Repetir o passo 3 até que os valores do pagamento diverso estejam todos lançados
5. Após o término da digitação, pressionar a tecla <FIM>

#### 4. PROBLEMAS E SOLUÇÕES

##### E00 OVERFLOW

##### E05 FATURAMENTO CHEIO

1. Pressionar a tecla <CAN> para retornar a "Caixa Livre"
2. Efetuar Zeramento do movimento do Dia (PRG 90 cód. 9)



De acordo com as leis de copyright, nenhuma documentação ou software pode ser copiado, fotocopiados, reproduzidos, traduzidos ou reduzidos por qualquer meio eletrônico, mecânico ou manual, na sua totalidade ou em parte, sem a prévia autorização por escrito da **ELGIN S.A.**, exceto como descrito nesta documentação.

© Copyright 2003